

Pension Zum heiligen Johannes, Kraselov 62; 387 16 Volenice +420 602 253 163,
www.kraselovskydvur.cz

Betriebsordnung: Pension Zum heiligen Johannes.

Werte Gäste machen Sie sich bitte zu Beginn Ihres Aufenthaltes mit nachfolgenden Hinweisen bekannt.

1.Kontakt: Pension Zum heiligen Johannes, Kraselov 62; 387 16 Volenice, Telefon-Nr.
+420 602 253 163

Pensionsinhaber: CHANA-DW, GmbH, Zábrodí 120, 549 41 Červený Kostelec
Leitung: Frau Eva Dlahoweská

Kategorie: Pension für 20 Personen

2. Ankunft – Abreise

2.1 Nach Vorlage des Personalausweises in der Rezeption werden unsere Gäste untergebracht.

2.2 Bei der Zimmerreservierung ist eine Anzahlung von 30 % des Gesamtbetrages laut aktuell gültiger Preisliste fällig. Der Rest wird bei Ankunft in der Pension gezahlt.

2.3 Unsere Storno-Bedingungen sind auf der Web-Seite der Pension angeführt.

2.4 Ankunft sowie Übergabe der Schlüssel ist täglich von 14.00 bis 19.00 Uhr. Bei späterer Ankunft informieren Sie uns bitte telefonisch.

2.5 Nach Zahlung einer Kaution übernimmt der Gast das Zimmer in einwandfreiem Zustand, eventuelle Mängel sollten in der Rezeption unverzüglich gemeldet werden. Bei Verlust der Schlüssel oder irgendwelchen Beschädigungen des Zimmers oder der Pension, ist das vom Gast zu melden, wobei der Schaden vom Gast erstattet werden muss.

2.6 Das Zimmer ist am Tag der Abreise von 8.00 bis 10.00 Uhr (bzw. nach Absprache) zu räumen, wobei der Schlüssel des abgeschlossenen Zimmers in der Rezeption abzugeben ist. Es erfolgt eine gängige Zimmerkontrolle durch den Inhaber.

2.7 Sollte die Zimmereinrichtung nicht komplett oder beschädigt übergeben werden, wird vom Gast ein Schadensersatz in voller Höhe verlangt.

2.8 Wenn der Gast seinen Aufenthalt verlängern möchte, kann ihm ein anderes Zimmer angeboten werden, als das, in dem er gewohnt hatte.

2.9 Die Zufahrt zur Pension ist nur auf den zuständigen Wegen gestattet. Parken können Sie Ihren Wagen auf dem gekennzeichneten Parkplatz der Pension.

3. Verhaltensregeln in der Pension und den Zimmern

3.1 Personen, die unter Drogen- und Alkoholeinfluss stehen sowie jenen, denen Quarantäne angeordnet wurde, ist der Aufenthalt in der Pension strengstens untersagt. Drogen ins Gebäude zu bringen, ist ebenfalls untersagt. Gleichzeitig möchten wir Eltern bitte, nicht mit kranken Kindern unsere Pension zu besuchen.

3.2 Wir sind eine Nichtraucher Pension!

3.3 Das Betreten privater Räumlichkeiten ist unseren Gästen untersagt.

3.4 Kinder unter 10 Jahren sollten sich im Areal in Begleitung einer mindestens 18-jährigen Person bewegen, die für das Kind verantwortlich ist. Für durch Kinder verursachte Schäden sind deren gesetzliche Vertreter verantwortlich.

3.5 Mit Rücksicht auf unsere Gäste sind Hunde oder andere Haustiere in der Pension nicht erlaubt.

3.6 Wir bitten unsere Gäste, beim Eintreten ins Gebäude ihr Schuhwerk zu wechseln, im Schuhschrank hinter der Eingangstür können Straßen- und Hausschuhe aufbewahrt werden.

3.7 Wir bitten unsere Gäste, ihre Abfälle in die dafür bestimmten Abfalleimer in der Küche zu geben (gemischter Müll, Glas, Plaste und Papier). Bitte entsorgen Sie Ihren Müll.

3.8 Das Benutzen eigener Elektrogeräte ist in der Pension (mit Ausnahme der zur persönlichen Hygiene) untersagt. Wir bitten unsere Gäste ebenfalls, keine Eingriffe in die hauseigenen Geräte oder das Stromnetz vorzunehmen.

3.9 Öffnen Sie bitte nicht die Fenster in den Räumen, wo geheizt wird. Schalten Sie beim Verlassen des Zimmers das Licht aus und schließen Sie die Zimmer- und die Eingangstür ab.

3.10 Sparen Sie der Umwelt zuliebe mit Wasser. Informieren Sie uns bitte über tropfende Wasserhähne oder ähnliches.

3.11 Wir bitten Sie, die Nachtruhe von 22.00 bis 6.00 Uhr einzuhalten.

4. Haftung für die Schäden an Gesundheit und Eigentum

4.1 Jeder Gast ist verpflichtet, seine Sachen so aufzubewahren, dass sie nicht beschädigt oder entwendet werden können, das gilt auch für Gegenstände im geparkten Wagen. Der Pensionsinhaber haftet im Falle von Diebstahl oder Beschädigung nur zu den gesetzlich verankerten Bedingungen.

4.2 Das Eigentum unserer Gäste ist gegen Diebstahl versichert, jedoch nur in dem Fall, wenn Ihr Zimmer und der Haupteingang beim Verlassen des Gebäudes abgeschlossen wurden.

4.3 Der Pensionsinhaber hat sämtliche Maßnahmen getroffen, dass es nicht zu gesundheitlichen Schäden der Gäste kommt. Weder die Gesundheit noch das Leben der Gäste sind vom Inhaber versichert. Wir bitten unsere Gäste, auf Ihre Kinder oder andere Pfleglinge stets aufzupassen.

4.4 Jede anwesende Person ist verpflichtet, eine Brandgefahr oder einen Unfall unverzüglich der Pensionsleitung zu melden.

Notrufnummern:

Kostenloser Euronotruf: 112

Rettungsdienst: 155

Feuerwehr: 150

Polizei: 158

Pensionsinhaber bzw. Pensionsleitung:

Frau Eva Dlahoweská, Tel. +420 602 253 163

Herr Václav Dlahoweský, Tel. +420 602 125 350

5. Sonstiges:

5.1 Die Bettwäsche wird aus ökologischen Gründen einmal pro Woche gewechselt, Nachlieferung von Toilettenpapier und Austausch von Handtüchern erfolgt nach Absprache. Den Mülleimer leeren die Gäste in die entsprechende Mülltonne im überdachten Raum neben dem Haupttor (Plaste, gemischte Abfälle), die Glas-Mülltonne steht auf dem Dorfplatz. Die Endreinigung der Zimmer ist im Preis inbegriffen.

5.2 Die Waschmaschine ist nur nach Absprache mit der Pensionsleitung (gegen Gebühr) zu benutzen.

5.3 Die Spülmaschine sollte nur bei voller Füllung eingeschaltet werden. Kleinere Mengen an Geschirr können mit Schwämmchen und Spülmittel – zur Verfügung in der Küche – gereinigt werden. Ein Geschirrtuch ist in jedem Zimmer.

5.4 Besuche von Fremden auf dem Zimmer kann der Gast nur mit Zustimmung des Pensionsinhabers empfangen.

5.5 Zur Aufbewahrung von Kinderwagen und Skiern ist der technische Raum für das Personal vorbehalten. Für Fahrräder und andere Ausstattung ist die eigenständig abschließbare Garage bestimmt.

5.6 Diese Betriebsordnung ist von allen Gästen der Pension einzuhalten. Bei Zuwiderhandlung behält sich der Pensionsinhaber das Recht vor, die Unterbringung abzurechnen und eine Zahlung für bisher geleistete Dienste anzufordern.

Sehr geehrte Gäste, wir hoffen, dass unsere Betriebsordnung Ihre Zustimmung findet und wünschen Ihnen in diesem Sinne einen angenehmen und ungestörten Aufenthalt!