

PROVOZNÍ ŘÁD PENZIONU U SV. JANA

Všichni hosté jsou na počátku ubytování povinni seznámit se s těmito pokyny.

1. Identifikační údaje

Penzion U sv. Jana, Kraselov 62, 387 16 Volenice. Telefon: 602 253 163
Provozovatel CHANA-DW, s.r.o., Zábrodí 120, 549 41 Červený Kostelec
Odpovědná osoba: Bc. Eva Dlahoweská
Kategorie zařízení: ubytování – penzion pro 20 osob

2. Příjezd – odjezd

- 2.1 Host penzionu bude ubytován až po předložení platného dokladu totožnosti u provozovatele penzionu.
- 2.2 Za ubytování a služby s ním spojené je host povinen zaplatit podle aktuálního platného ceníku provozovatele zálohu ve výši 30% při rezervaci pobytu, zbylou část doplatí při příjezdu do penzionu.
- 2.3 Storno podmínky jsou uvedeny na webových stránkách penzionu.
- 2.4 Ubytování hostů s předáním klíčů od pokoje je možné každý den v časech od 14.00 do 19.00 nebo po telefonické domluvě. Při pozdějším příjezdu je účtován poplatek 300,-Kč.
- 2.5 Na začátku ubytování přebírá host proti kauci pokoj bez závad, případné závady je povinen neprodleně ohlásit provozovateli penzionu. Pokud dojde ke ztrátě klíčů, k poškození pokoje nebo jiného zařízení penzionu, ať už z nedbalosti nebo úmyslně, je host povinen ztrátu/škodu nahlásit a uhradit.
- 2.6 Pokoj musí být vyklizen a klíče od uzamčeného pokoje předány provozovateli v den ukončení pobytu od 8.00 do 10.00, případně dle domluvy. Provozovatel provede zběžnou kontrolu pokoje.
- 2.7 V případě, že host předá pokoj s neúplným nebo poškozeným zařízením, bude mu škoda v plné výši připsána k úhradě.
- 2.8 Požádá-li ubytovaný host o prodloužení doby pobytu, může mu být nabídnut jiný pokoj než ten, ve kterém byl původně ubytován.
- 2.9 K penzionu je možno přijíždět motorovými vozidly pouze po přístupových cestách a parkovat na parkovišti v areálu.

3. Pravidla chování hostů v penzionu a na pokojích

- 3.1 Do penzionu je přísně zakázán vstup osobám pod vlivem alkoholu, omamných a psychotropních látek a osobám v karanténě. Rovněž je zakázáno vnášet do budovy penzionu psychotropní či omamné látky.
Zároveň prosíme rodiče, aby do penzionu nepřijížděli/nesetrvávali ubytovaní s nemocnými dětmi.
- 3.2 Ve všech prostorách budovy penzionu je přísný zákaz kouření.
- 3.3 Je zakázáno vstupovat mimo vymezené prostory.
- 3.4 Děti mladší 10 let mají pohyb po areálu povolen pouze v doprovodu osoby starší 18 let, která za dítě zodpovídá. Za škody způsobené dětmi zodpovídají jejich zákonní zástupci.
- 3.5 Psi ani jiná zvířata nejsou na penzionu dovolena.
- 3.6 Pro udržení čistého prostředí prosíme hosty, aby si při vstupu do budovy penzionu řádně očistili obuv a využili botníku za vchodovými dveřmi k přezouvání.
- 3.7 Je zakázáno odhazovat odpadky mimo určená místa, nebo jinak znečišťovat prostředí. V kuchyni jsou hostům k dispozici koše na směsný odpad, sklo, plasty a papír. Prosíme o důsledné třídění odpadu.
- 3.8 Na pokojích není dovoleno používat vlastní elektrické spotřebiče (netýká se spotřebičů sloužících k osobní hygieně). Host nesmí bez souhlasu správce penzionu přemísťovat vybavení, provádět jakékoliv úpravy a zasahovat do elektrické sítě nebo jiné instalace.

3.9 V místnostech, kde je zapnuté topení, prosíme o zavírání oken. Host je povinen při odchodu z místnosti zhasnout, při odchodu z pokoje uzamknout jeho dveře, při příchodu i odchodu z domu uzamknout vchodové dveře.

3.10 Vyzýváme všechny hosty k šetrnému nakládání s vodou. V případě jakýchkoliv netěsností nebo úniku vody (protékající záchod, kapající kohoutek apod.) prosíme o informování zaměstnance.

3.11 Noční klid v budově penzionu platí od 22:00 hodin do 6:00 hodin a všichni hosté jsou povinni jej respektovat.

4. Odpovědnost za škody na zdraví a majetku

4.1 Každý je povinen zabezpečit své věci tak, aby nedošlo k jejich zcizení nebo poškození, včetně věcí odložených v zaparkovaných vozidlech. Provozovatel penzionu ručí za jejich ztráty a poškození jen za podmínek a do výše stanovené občansko-právními předpisy.

4.2 Majetek ubytovaných hostů je pojištěn proti zcizení pouze při překonání překážek, proto **vždy zamykejte hlavní vchod i pokoj.**

4.3 Provozovatel učinil všechna opatření, aby nedocházelo k poškození zdraví hostů.

Provozovatel nenese při běžném provozu zodpovědnost za zdraví hostů, žádáme proto hosty, aby neponechávali svěřené osoby bez dozoru. Zdraví ani život ubytovaných hostů nejsou provozovatelem pojištěny.

4.4 Každý přítomný je povinen neprodleně ohlásit zaměstnanci provozovatele penzionu nebezpečí vzniku požáru, situaci vyžadující zásah policie nebo lékařského ošetření a v rámci svých možností učinit vše, aby zabránil šíření požáru či odvrátil hrozící nebezpečí. Ohlašovny na tel. číslech:

TÍSŇOVÉ VOLÁNÍ 112

PRVNÍ POMOC 155

HASIČI 150

POLICIE 158

SPRÁVCE (Bc. Eva Dlahoweská 602 253 163, MVDr. Václav Dlahoweský 602 125 350)

5. Ostatní:

5.1 Výměna ložního prádla se z důvodu šetrnosti k životnímu prostředí (úspora energie, vody a čisticích prostředků) provádí 1x týdně, doplnění toaletního papíru a výměna ručníků na požádání. Odpadkové koše hosté vynáší do příslušně označené popelnice (PLAST, SMĚS) v přístřešku vedle hlavní brány. (Kontejner na sklo se nachází na návsi Kraselova.) V ceně ubytování je zahrnutý úklid po skončení ubytování.

5.2 Použití pračky je možné pouze po předchozí domluvě s provozovatelem (za poplatek).

5.3 Použití myčky na nádobí je možné pouze při jejím naplnění. Při menší spotřebě nádobí je v kuchyni k dispozici houbička a mycí prostředek. Utěrka na nádobí je připravena v každém pokoji.

5.4 V pokoji může host přijímat návštěvy neubytovaných osob pouze se souhlasem majitele penzionu.

5.5 K úschově **kočárků a lyží** je vyhrazena technická místnost penzionu. Na **kola a jiné vybavení** je vyhrazen pouze samostatná, uzamčená, k tomu určená garáž.

5.6 Všichni hosté penzionu jsou povinni dodržovat tento ubytovací řád. V případě jeho porušení je vedení penzionu oprávněno ubytování ukončit ihned a požadovat úhrady za poskytnuté služby.

Vážení hosté, žádáme Vás tímto o dodržování pokynů uvedených v provozním řádu penzionu a věříme, že se výše uvedená omezení setkají s Vaším pochopením. Omezení byla přijata z důvodu vytvoření dobrých podmínek ubytování pro pobyt všech našich hostů.

Přejeme Vám příjemný a ničím nerušený pobyt!